

## Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

**Titolare trattamento dati:** NOVA SERVICE s.r.l. Unipersonale  
Via Eugenio Montale, 1 – 00067 Morlupo (RM)  
Nella persona del suo rappresentate legale: Giuseppe Quartuccio

**Responsabile Trattamento dati:** RTD Tatyana Saiella  
Contattabile [t.saiella@novaservicesrl.com](mailto:t.saiella@novaservicesrl.com)

### 1. Di cosa abbiamo bisogno

La nostra Politica sulla Protezione dei Dati Personali regola l'uso e la conservazione dei suoi dati. Può vedere la nostra Politica sulla Protezione dei Dati Personali. NOVA SERVICE srl Unipersonale è un Controllore dei dati personali che l'interessato ci fornisce. Noi raccogliamo i dati personali riferibili a:

- Collaboratori
- Clienti
- Fornitori
- Consulenti Esterni

### 2. Perché ne abbiamo bisogno

Abbiamo bisogno dei suoi dati personali per fornire i seguenti servizi:

- a) concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- b) Amministrativo Contabili;
- c) Senza necessità del Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) del GDPR), ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro.
- d) Commerciali;
- e) Informativi;

### 3. Cosa ne facciamo

I suoi dati personali vengono trattati presso i nostri uffici che si trovano in Italia. L'hosting e l'archiviazione dei dati si svolgono in Via Avello, 9 - 04011 Aprilia (LT) che è situato in Italia.

- a) Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: Manuale, Sistemi informatici dei fornitori autorizzati e nostro sistema informativo.
- b) Il conferimento dei dati è obbligatorio per la corretta erogazione del servizio e delle prestazioni da Lei richiesti. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe rendere impossibile l'erogazione del servizio stesso. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza.
- c) I dati personali (non sensibili) ed il relativo trattamento sarà oggetto di comunicazione a società per l'assolvimento di norme di legge (studi commercialisti, avvocati).
- d) I dati non saranno diffusi.
- e) Potranno venire a conoscenza dei Vostri dati il responsabile del trattamento dei dati e le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: Amministrazione e Contabilità, Commerciale, Comunicazione e Marketing, Assicurazione Qualità, Servizio di consulenza.

### 4. Come e dove vengono trattati e conservati (metodi del trattamento)

I dati personali raccolti (riportati al punto 1.) vengono trattati presso la sede operativa della società che si trova in Italia. La conservazione e l'archiviazione dei dati si svolge presso l'Ufficio Amministrativo, luogo di archiviazione deputato, che è situato in Italia presso lo stesso indirizzo della sede operativa.

Nessun fornitore terzo ha accesso ai dati, a meno che non sia specificatamente richiesto dalla legge per adempiere alle finalità indicate

### 5. Per quanto tempo sono conservati i dati

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento o modificazione, selezione, estrazione, raffronto o interconnessione, uso, comunicazione (mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione), limitazione, cancellazione o distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento con il supporto dei seguenti mezzi:

- cartaceo (moduli di registrazione, moduli d'ordine, ecc.)
- elettronico/informatico (software gestionali, contabili, ecc.)
- automatizzato.

Ai sensi della legge Italiana, NOVA SERVICE srl Unipersonale tratterà i dati personali e sarà tenuta a conservare i documenti per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio in base alla Politica di Conservazione dei Dati.

Dopo questo periodo, i dati personali saranno irreversibilmente distrutti.

Per maggiori informazioni sul programma di conservazione dei dati personali, vedere la Politica di Conservazione dei Dati.

## 6. Customer Care

La informiamo che NOVA SERVICE srl Unipersonale, Titolare del trattamento dei dati, ha intenzione di svolgere, periodicamente, un'indagine sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della Clientela e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dall'indagine stessa.

I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e Lei può decidere di non partecipare esprimendo la Sua contrarietà al momento del contatto.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati, se non in forma aggregata e anonima. In ogni caso le Sue valutazioni saranno trattate in modo anonimo, cioè senza alcun riferimento alla Sua persona o a dati che possano consentire di identificarLa, e saranno conservati solo per il tempo necessario al completo svolgimento dell'indagine di mercato. Successivamente i Suoi dati personali saranno distrutti.

## 7. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui di cui al precedente paragrafo 2) ai sensi dell'art. 15) del GDPR:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- 2 a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

**Con tutti i Responsabili Trattamento Dati esterni alla nostra organizzazione è stato stipulato apposito accordo in conformità agli Artt. 28, 32, 82 del Reg. EU 679/2016.**

## 8. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e) del GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al precedente paragrafo 2) ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette (consulenti commerciali, contabili ed amministrativi, Studio commercialista, Istituti bancari, ecc.) e altri soggetti quali ad esempio Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, Organismi di vigilanza.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

## 9. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, selezionando i fornitori dei servizi tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/2016, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 10. Trasferimenti di Dati Transfrontalieri

I processi di un'Azienda superano sempre più spesso i confini di un paese. Questa globalizzazione richiede non solo la disponibilità di sistemi di comunicazione e di informazioni in tutta l'Azienda, ma anche il trattamento in tutto il mondo e l'uso delle informazioni all'interno della Società. Di conseguenza, i dati dei dipendenti possono essere soggetti a trasferimenti di dati transfrontalieri, in particolare verso paesi extra-europei, (per i quali non è stata emessa alcuna decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea) sulla base di clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea (di seguito denominate " Accordi sul Trasferimento di Dati ") oltre ad altre garanzie adeguate riconosciute dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati. Il dipendente può richiedere una copia degli Accordi sul Trasferimento di Dati o informazioni sulle altre protezioni applicabili.

## 11. Quali sono i suoi diritti?

Se ritiene che qualsiasi dato personale che conserviamo sia errato o incompleto, può richiedere di vedere queste informazioni, correggerle o cancellarle. La preghiamo di contattarci tramite il [Modulo di Richiesta di Accesso ai Dati]. Reperibile presso i nostri uffici.

Nel caso in cui desideri reclamare per come abbiamo gestito i suoi dati personali, contatti il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [t.saiella@novaservicesrl.com](mailto:t.saiella@novaservicesrl.com) o per iscritto all'indirizzo della ns società. Il nostro RTD esaminerà quindi il suo reclamo e lavorerà con lei per risolvere il problema.

Se ritiene che i suoi dati personali non siano stati gestiti in modo appropriato secondo la legge, può contattare Autorità per la Protezione dei Dati presso l'Ufficio del Garante e inviargli un reclamo.

## 12. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

*Questa informativa privacy potrà essere oggetto di modifiche e integrazioni nel corso del tempo, che potrebbero essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia.*

*La versione aggiornata dell'informativa privacy sarà disponibile in sede e pubblicata sul nostro sito, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.*

### Riepilogando i suoi diritti:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### **13. Principi Applicabili al Trattamento dei Dati Personali**

*I principi applicabili alla protezione dei dati delineano le responsabilità delle organizzazioni nella gestione dei dati personali. L'articolo 5(2) del GDPR enuncia che "il controllore è competente per il rispetto dei principi, e in grado di provarlo."*

#### **Liceità, Correttezza e Trasparenza**

*I dati personali devono essere trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato.*

#### **Limitazione delle Finalità**

*I dati personali devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità.*

#### **Minimizzazione dei Dati**

*I dati personali devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati. L'azienda deve applicare l'anonimizzazione o la pseudoanonimizzazione ai dati personali, se possibile, per ridurre il rischio per gli interessati.*

#### **Esattezza**

*I dati personali devono essere esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.*

#### **Limitazione del Periodo di Conservazione**

*I dati personali devono essere conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.*

#### **Integrità e riservatezza**

*Tenendo conto delle tecnologie e di altre misure di sicurezza disponibili, dei costi di attuazione e la probabilità e gravità dei rischi per i dati personali, l'Azienda deve mettere in atto misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato per i dati personali, inclusa la protezione dalla distruzione accidentale o illegale, la perdita, la modifica, la rivelazione o l'accesso non autorizzati.*

#### **Responsabilizzazione**

*I controllori dei dati sono competenti per il rispetto dei principi sopra descritti devono essere in grado di provarlo.*

#### **Modalità di gestione del sito**

*Scopo della presente Privacy Policy è di descrivere le modalità di gestione del sito in relativamente al trattamento dei dati personali di ogni visitatore dello stesso.*

*L'informativa è resa soltanto per i siti indicati e non per altri siti esterni eventualmente consultabili dall'utente tramite link per i quali valgono le specifiche informative fornite dagli stessi.*

*La presente informativa si ispira anche alla direttiva 2009/136/CE, che ha introdotto nuove norme in materia di cookies, ed alla Raccomandazione n. 2/2001 adottata dalle autorità europee per la protezione dei dati personali per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.*

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Siti Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i computer che si connettono al sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai Siti Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso ma esclusivamente da terze parti e non direttamente e consapevolmente dal titolare del trattamento dati Tatyana Saiella. Questi dati potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Siti Web e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### **Dati forniti volontariamente dagli utenti visitatori**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste di informazioni agli indirizzi indicati sui Siti Web comporta la successiva acquisizione dei dati personali inseriti nella richiesta del mittente, necessari per rispondere alle stesse.

#### **Cookies**

I cookies sono file che possono venire salvati sul computer dell'utente (o altri dispositivi abilitati alla navigazione su internet, per esempio smartphone o tablet) quando esso visita i Siti Web. Di solito un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene e la 'durata vitale' del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'utente).

**Sui nostri siti web, non sono utilizzati i "cookies" (marcatori temporanei) con azione volontaria del titolare del trattamento dati.**

### **Cookies inseriti in quanto essenziali per il funzionamento dei Siti Web**

I Siti Web utilizzano cookies di sessione e persistenti al fine di offrire un servizio più efficiente. L'uso di tali cookies è normalmente strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire di fornire i servizi e le funzioni dei Siti Web in modo completo. I cookies utilizzati nei Siti Web evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati direttamente identificativi dell'utente. Gli interessati che non volessero i cookies in questione potranno cancellarli dopo la navigazione semplicemente andando nelle impostazioni privacy del proprio browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies.

### **Cookies inseriti a fini di analisi aggregata delle visite al sito**

Questo sito si avvarrà di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare i Siti Web, (Web Trends e Google Analytics). In particolare, Google Analytics, sistema messo a disposizione da Google Inc., utilizza dei cookies che vengono depositati sul computer dell'utente allo scopo di consentire al gestore dei Siti Web di analizzare come gli utenti utilizzano i siti stessi. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dei Siti Web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP reso 'anonimo' togliendo alcune cifre) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo dei Siti Web da parte dell'utente, compilare report sulle attività dei Siti Web per gli operatori degli stessi e fornire altri servizi relativi alle attività dei Siti Web e all'utilizzo di Internet. Per tutelare al massimo la riservatezza degli utenti, richiederemo di applicare l'opzione 'masking IP' messa a disposizione da Google Analytics, che impone al sistema l'oscuramento delle ultime 8 cifre dell'indirizzo IP del visitatore prima di qualunque elaborazione, rendendo di fatto anonimo il dato analizzato. Gli utenti che non volessero i cookies in questione potranno impedirne la memorizzazione sul proprio computer attraverso l'apposito "Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics" messo a disposizione da Google all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Per attivare il componente, che inibisce il sistema di invio di informazioni sulla visita dell'utente, sarà sufficiente installarlo seguendo le istruzioni sullo schermo, chiudere e riaprire il browser.

### **Cookies inseriti per pubblicare annunci basati sugli interessi**

I Siti Web potrebbero utilizzare cookie di terze parti per pubblicare inserzioni definite in base agli interessi degli utenti. Queste informazioni sono raccolte durante la navigazione dell'utente e non vengono in alcun modo collegate all'account con il quale l'utente accede ai Siti Web. In particolare, Google Adwords di Google Inc. utilizza i dati di navigazione all'interno del proprio circuito di pubblicità on line, per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente. Esula dai fini dei nostri siti l'utilizzo di tale tecnologia per proporre all'utente pubblicità mirate basate sugli interessi. Qualora terze parti attivassero queste, per noi, esecrabili procedure l'utente potrà disattivare, in parte o completamente, l'utilizzo dei cookie da parte di Google Adwords visitando le pagine: <https://www.google.it/ads/preferences> e <https://www.google.it/settings/ads/onweb>

Più in generale, ciascun browser permette all'utente la disattivazione dei cookie di terze parti volti a permettere una pubblicità on line basata sugli interessi dell'utente. Per esempio, nel caso del browser Firefox la disattivazione dei cookies in questione potrà essere effettuata seguendo le istruzioni alla pagina <http://support.mozilla.org/it/kb/Disattivare-cookie-di-terze-parti>

Nel caso di Internet Explorer le istruzioni sulla disattivazione dei cookies di terze parti sono riportate al seguente link <http://support.microsoft.com/kb/283185/it>

### **Come disabilitare i cookies**

La maggioranza dei browser internet sono inizialmente impostati per accettare i cookies in modo automatico. L'utente può modificare queste impostazioni per bloccare i cookies o per avvertire che dei cookies vengono mandati al dispositivo dell'utente medesimo. Esistono vari modi per gestire i cookies. L'utente può fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del suo browser per scoprire come regolare o modificare le impostazioni del suo browser. In caso di dispositivi diversi (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), l'utente dovrà assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookies.

### **Cookie di altre società**

[www.novaservicesrl.com](http://www.novaservicesrl.com) integra, all'interno delle proprie pagine, servizi di terze parti che potrebbero impostare e utilizzare propri cookie e/o tecnologie similari. L'impiego di tali cookie e tecnologie similari da parte di tali aziende è regolato dalle informative sulla privacy di dette società e non dalla presente informativa essendo [www.novaservicesrl.com](http://www.novaservicesrl.com) totalmente estraneo alla gestione di tali strumenti ed al trattamento dei dati da questi derivanti.

Forniamo di seguito un elenco (non esaustivo) di alcune delle società partner che potrebbero utilizzare i cookie mentre navighi sul network di [www.novaservicesrl.com](http://www.novaservicesrl.com):

Google Analytics (informativa)

Google Adsense (informativa)

Google+ (informativa)

Facebook (informativa)

Twitter (informativa)

YouTube (informativa)

### **Istruzioni per Disattivare i cookies per i browsers più usati**

Puoi configurare il tuo browser in modo da accettare o rifiutare tutti i cookie o particolari tipologie di cookie (ad esempio i cookie di terze parti) oppure puoi scegliere di essere avvertito ogni qualvolta un cookie viene impostato all'interno del tuo computer.

### **CONFIGURAZIONI PER LA SALVAGUARDIA DELLA PRIVACY**

Microsoft Internet Explorer



1. clicca su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser;
2. seleziona "Opzioni Internet";
3. clicca sulla scheda "Privacy";
4. per attivare i cookies, il livello di Privacy deve essere impostato su "Medio" o al di sotto; impostando il livello di Privacy sopra il "Medio" l'utilizzo dei cookies verrà disattivato.

#### Mozilla Firefox

1. clicca su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser;
2. seleziona "Opzioni";
3. seleziona l'icona "Privacy";
4. clicca su "Cookies";
5. seleziona o meno le voci "Accetta i cookies dai siti" e "Accetta i cookies di terze parti".

#### Google Chrome

1. clicca l'icona del menu;
2. seleziona "Impostazioni";
3. nella parte inferiore della pagina, seleziona "Mostra impostazioni avanzate";
4. nella sezione "Privacy", seleziona "Impostazioni contenuti";
5. seleziona o meno la voce "Impedisci ai siti di impostare dati".

#### Apple Safari

1. clicca sull'etichetta "Safari" nella parte superiore della finestra del browser;
2. seleziona l'opzione "Preferenze";
3. clicca su "Privacy";
4. imposta la tua scelta alla voce "Cookie e dati di siti web".